

الوحدة الأولى

الإنتاج والتسويق
في مؤسسة
الأعمال

الإنتاج والتسويق
في مؤسسة
الأعمال

omaneducportal.com



الحصة الأولى



الإنتاج

omaneducportal.com

الإنتاج:

يعني أن السلع والخدمات تأتي نتيجة جهد فرد أو جماعة يعملون من أجل هذا الهدف أو هو عبارة عن ناتج مجهود مجموعة من الأفراد أو الجماعات لتحقيق الربح والفائدة أي أنه هو السلع والخدمات التي يقوم بتقديمها للأفراد.

نظام الإنتاج:

omaneducportal.com

هي الوسائل التي نستطيع من خلالها تحويل المدخلات إلى مخرجات على شكل سلع وخدمات مفيدة

..من جد وجد ومن زرع حصد.. فأزرع لأيامك المقبلة الجد والاجتهاد

٢ - ما أهمية دولة المنشأ بالنسبة لك
في عملية الشراء؟

omaneducportal.com

١ - ما هي المراحل التي يمر بها
نظام الإنتاج؟

مدخلات



عمليات



مخرجات

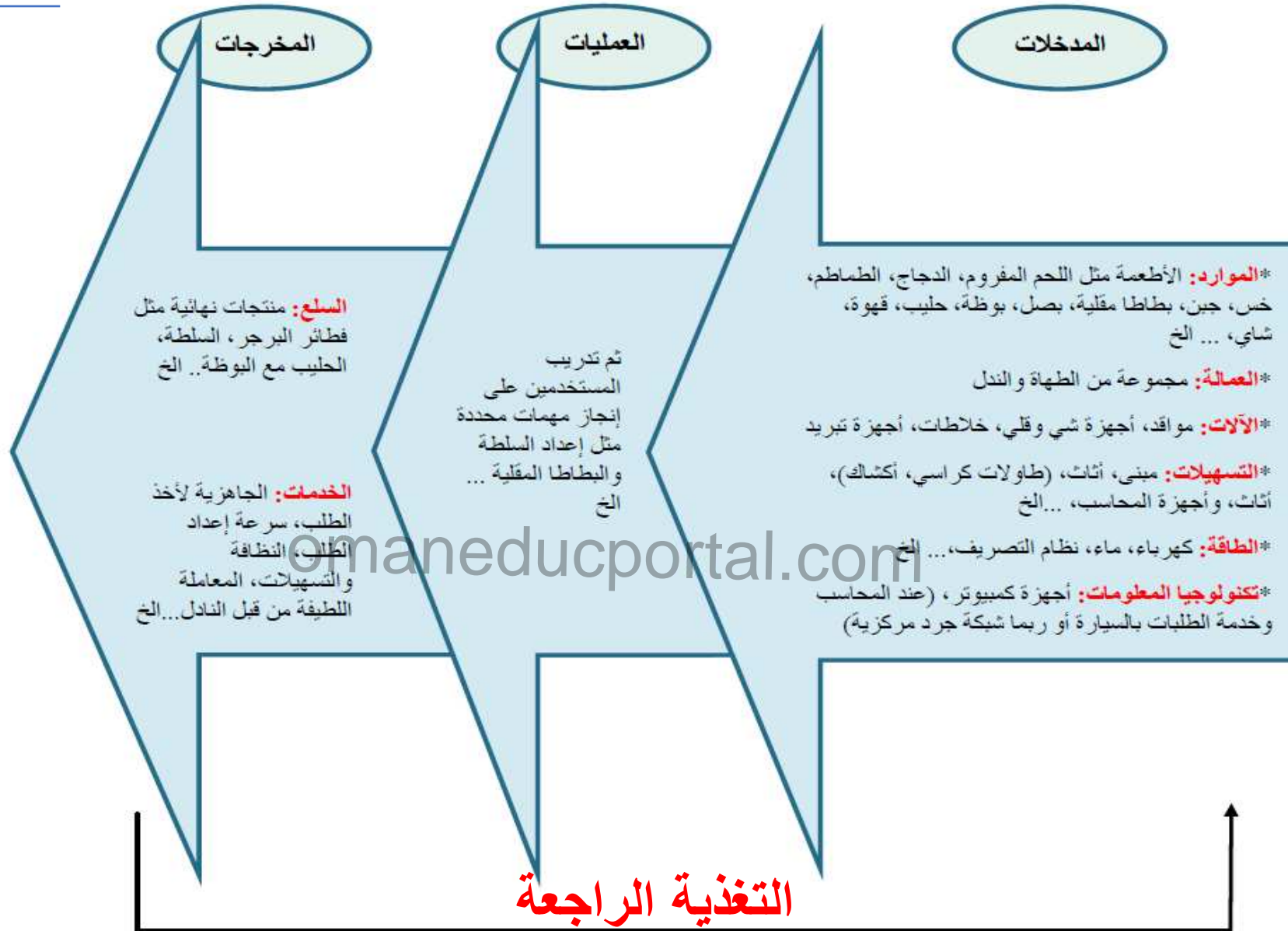


اغرس اليوم شجرة تنم في ظلها غداً

٣ - حدد المواد الخام في إنتاج
الدشداشة العمانية؟

٤ - ما الأسباب التي تدفع زبون
لشراء نوع معين من الأحذية؟

omaneducportal.com



وضح معنى التغذية الراجعة؟



omaneducportal.com

ملحوظة

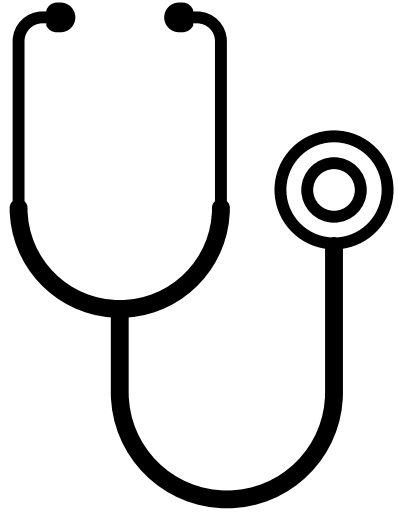
مخرجات مصنع ما قد يكون مدخلات مصنع آخر فمثلاً:

* مصنع الخبز ينتج خبزاً (مخرجات)، ويعتبر الخبز كـ (مدخلات) لمطعم أو مقهى

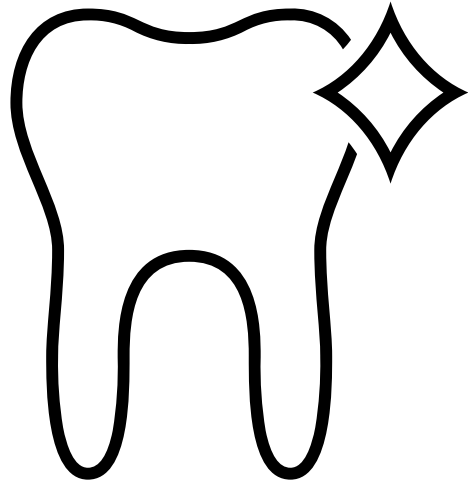
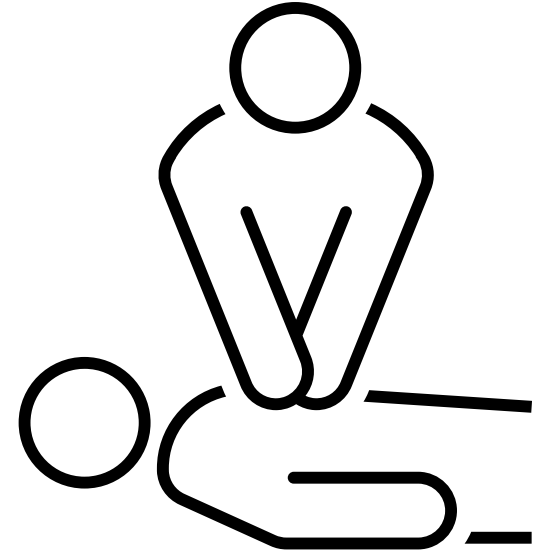
* مصنع الحديد ينتج حديداً (مخرجات) بينما في نظام البناء والتشييد يعتبر من المدخلات

الخدمات	السلع
غير ملموسة	منتجات ملموسة
تستهلك أثناء عملية الإنتاج	يتم بيعها مباشرة ويمكن أن تستهلك بشكل يومي أو أسبوعي أو شهري...
عمليات إنتاج بسيطة	عمليات إنتاج معقدة ومتداخلة

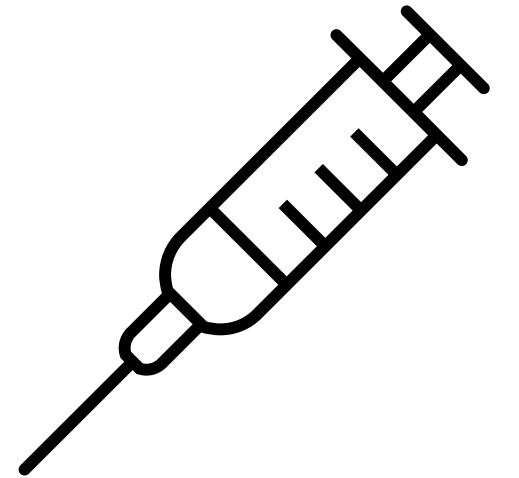
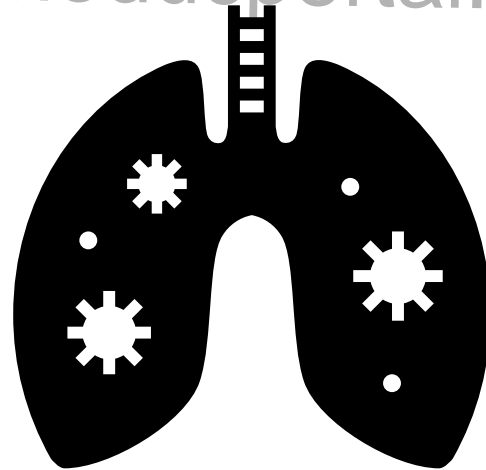




تمرين: اشرح كيف يمثل المستشفى نظام إنتاج



omaneducportal.com



نشاط صفي ١

الشكل التالي يوضح مدخلات ومخرجات مصنع تعبئة التمور العمانية.. أكمل الفراغات:

المخرجات

- ✓ . علب مغلفة تمور باللوز
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .

العمليات

- ✓ . غسل التمور
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .

المدخلات

- ✓ . أواني بلاستيكية
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .
- ✓ .

نشاط صفي ٢

ظلل الإجابة الصحيحة من بين البدائل المعطاة:

١- الوسائل التي تستطيع من خلالها تحويل المدخلات إلى مخرجات على شكل سلع أو خدمات مفيدة:

- التخطيط الموازنة مراقبة الجودة نظام الإنتاج

٢- تصنف عمليات التحويل في مصنع حلوى عمانية على أنه:

- تغذية راجعة مدخلات عمليات مخرجات

٣- تصنف العمال والآلات في مصنع سيارات على أنها:

- تغذية راجعة مدخلات عمليات مخرجات

٤- تصنف التسهيلات في النظام الإنتاجي على أنها:

تغذية راجعة

مخرجات

عمليات

مدخلات

٥- في محلات الأطعمة السريعة كنظام انتاجي تعتبر البهارات من ضمن:

الخدمات

المخرجات

المدخلات

العمليات



نشاط بيتي ١

ظلل الإجابة الصحيحة من بين البدائل المعطاة:

١- أي من أنظمة الإنتاج تقدم خدمات فقط ؟

مطعم المأكولات السريعة

محل بيع أدوات الخياطة

وكالة السيارات

مدرسة تعليم قيادة السيارات

٢- من الأنظمة الانتاجية التي تنتج سلعا كما يأتي:

محلات بيع الزهور

محلات حلقة

الصالات الرياضية لكمال الأجسام

مكتب الحمامة

٣- يعتبر تجفيف التمور في مصنع تعبئة وتغليف التمور العمانية هي:

السلع

المخرجات

العمليات

المدخلات

٤- العنصر الذي يعتبر ضمن المدخلات في الأنظمة الإنتاجية هو

مراقبة العمليات

عمليات التحويل

المعلومات

السلع



بين كيف أن عمل وكالات السيارات هو توفير وبيع السيارات أو المركبات باعتبارها (سلع) لكنها في الوقت نفسه يجب أن تعنى بتقديم "خدمات"، فما نوع الخدمات التي يجب أن توفرها الوكالة للزبائن؟

نشاط بيتي ٢



نشاط بيتي ٣

١ الجدول الآتي يحتوي على أمثلة لأنظمة إنتاج، اكتب نوع نظام الإنتاج مقابل كل مثال:

المثال	نوع نظام الإنتاج (سلعة - خدمة - سلعة وخدمة معا)
تطبيق على الهواتف الذكية لطلب وجبات من المطاعم
وكالة سيارات

